



iC Gruppe

isales CRS-Datentechnik

Runde Lösungen

Inhaltsverzeichnis

Unternehmenslösungen	3
Maßgeschneiderte Lösungen	4
Die Implementierung	5
Erfolgsrezepte der iC Gruppe	6
Service nach der Implementierung	7

**Was uns sehr
wichtig ist:**

**Langjährige
Kundenbeziehung
als Grundlage
unseres Handelns**

Die Vision ist einfach:

Wir möchten zufriedene Kunden
langfristig, innovativ und
kostenoptimiert betreuen.

**Gemeinsam über
30 Jahre Erfahrung
mit Unternehmenslösungen**



Unternehmenslösungen für Ihre Anforderungen

Ohne Software geht es ... nicht mehr weiter. Das Sortiment wird größer und detaillierter, immer mehr Aufträge kommen herein, Kunden wünschen schnelle Auskünfte – wo bleibt die Übersicht? Die Produktion muss effektiver werden, der Controller braucht aussagefähige Kennzahlen, und der Rechnungsprüfer ist auch schon neugierig. Mit Papier und Bleistift sind die Wachstumsmöglichkeiten schnell ausgeschöpft.

Die Daten müssen elektronisch erfasst werden, das ist längst klar. Klar ist auch, wie das am besten geschehen soll: ohne großen Aufwand, ohne lange Schulungen, ohne hohe Kosten. Denn der Betrieb kann nicht angehalten werden. Deshalb ist die Software ideal, die nicht weiter auffällt: Sie fügt sich selbstverständlich in das Unternehmen ein, unterstützt unauffällig sämtliche Prozesse und erledigt viele Arbeitsschritte von selbst.

Was macht eigentlich Ihre linke Hand?

Im Vertrieb schließen die Verkäufer souverän einen Vertrag nach dem anderen ab, aber der Einkauf liefert nichtsahnend viel zu wenig Nachschub für die Produktion? Während die einen mit Excel-Listen arbeiten, haben sich die anderen ein eigenes Programm für die Datenerfassung gebastelt? Insellösungen und Systembrüche sind die reinsten Stolperfallen auf dem Weg zum Erfolg, die eine Hand sollte wissen, was die andere Hand tut. Eine integrierte Lösung verknüpft alle Bereiche und sorgt für eine reibungslose Kommunikation. Dadurch entfällt die häufige Schnittstellenproblematik.

Für jeden Geschmack die richtige Software

Gerade im Mittelstand ist jedes Unternehmen anders. Traditionell gewachsen, erweitert, frisch gegründet, mit einem Angestellten oder tausend Mitarbeitern, in den unterschiedlichsten Branchen. Deshalb hat auch jedes Unternehmen ganz eigene Anforderungen an die betriebswirtschaftliche Software. Bei uns finden Sie die passenden Zutaten für Ihr persönliches Rezept, in jedem Bereich:

- Materialwirtschaft (Beschaffung, Lagerhaltung, Disposition, Bewertung)
- Produktion
- Finanz- und Rechnungswesen
- Controlling
- Personalwirtschaft
- Forschung und Entwicklungen
- Verkauf und Marketing
- Kundendatenverwaltung
- Alles in einer Software Suite



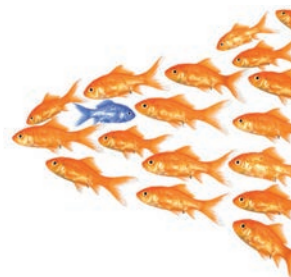
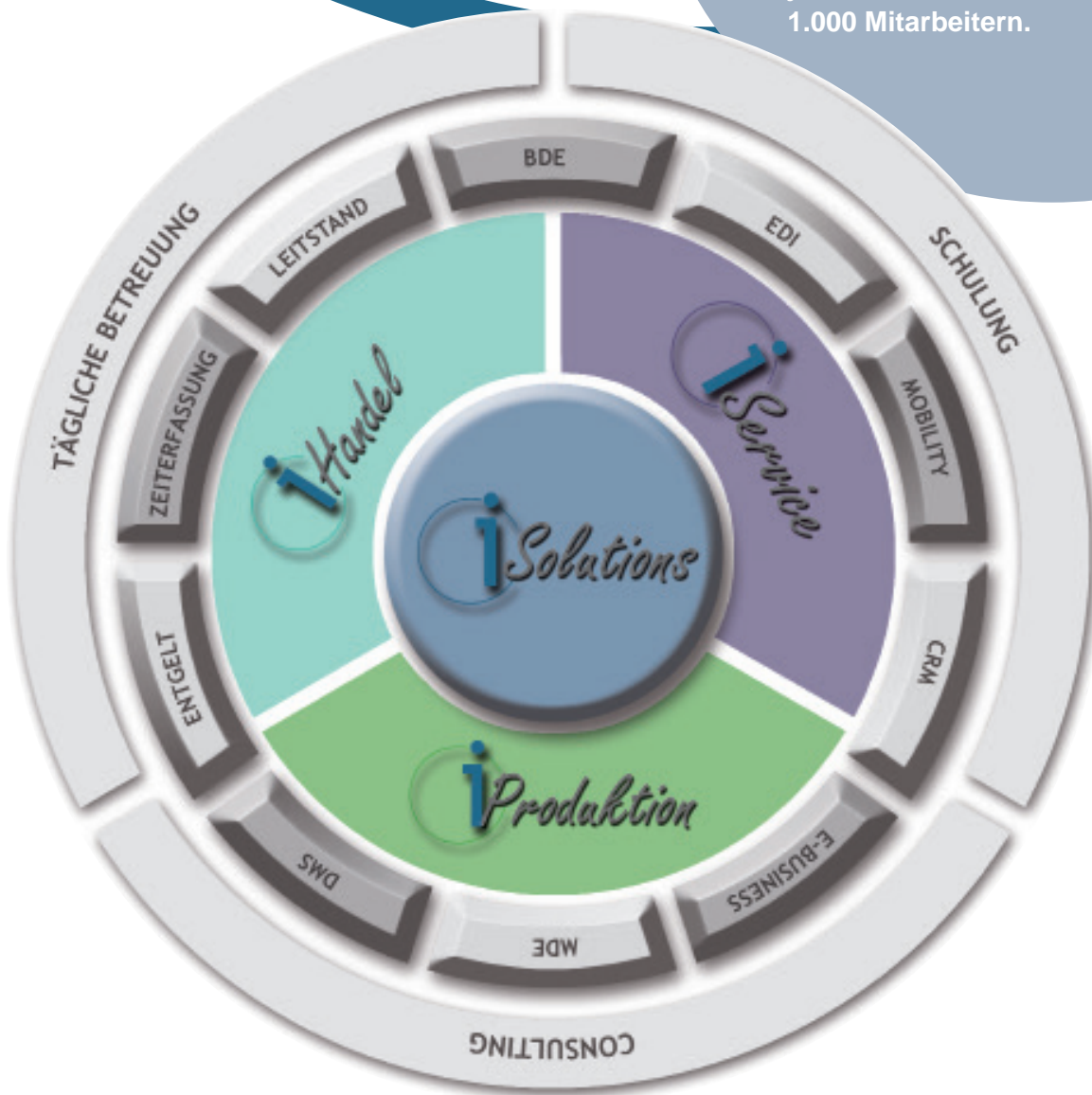
Profitieren Sie durch unsere maßgeschneiderten Lösungen

Jede Branche hat ihre gewissen Eigenheiten, und wir haben darauf reagiert. Mit speziellen Lösungen, die die spezifischen Anforderungen abdecken. Dazu statten wir unsere Basisprodukte von Sage Software, zusätzlich mit branchentypischen Funktionen aus und passen sie exakt an die jeweiligen Anwender an. Denn eine Lösung bedeutet für uns eine Software, die genau auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens reagiert.

Sage Software ist Marktführer für kaufmännische Software. Deshalb setzen wir Ihre Erfordernisse mit und auf diesem soliden Standard um.

Deshalb ist eine umfassende und ganzheitliche Begleitung beim Einsatz Ihrer Software für uns selbstverständlich: Wir hören genau zu, analysieren Ihren Bedarf, beraten Sie individuell und entscheiden dann gemeinsam mit Ihnen über die optimale Software.

Ob Dienstleister oder Handwerker, Öffentliche Einrichtung, Handel oder Industrie – wir bieten die passende Lösung für jeden Unternehmer und jedes Unternehmen von 1 bis zu 1.000 Mitarbeitern.



Die Implementierung einer neuen Software legt den ganzen Laden lahm? Nicht mit der iC Gruppe.

Eine neue Unternehmenssoftware einzuführen, ist ein großes Projekt. Deshalb lassen wir Sie nicht allein, zu keinem Zeitpunkt. Für uns gehören die perfekte Vorbereitung der Lösung, die Schulung der Mitarbeiter und die Bereitstellung eines kompetenten Supports zu den Kernanforderungen unserer Serviceleistungen.

Darauf können Sie sich verlassen

- Wir implementieren die Software schnell und mit möglichst wenig Ressourcen. Ihr Tagesgeschäft kann wie gewohnt weiterlaufen.
- Während der Einführungsphase halten wir den Mehraufwand für Ihre Mitarbeiter so gering wie möglich.
- Kostenspielige Ausfallzeiten durch aufwendige Schulungen sind nicht gegeben: Die intuitive, effiziente Bedienerführung der Software-Lösungen erleichtert Ihren Mitarbeitern die Einarbeitung.
- Vorhandene Datenbestände können stress- und verlustfrei übernommen werden.
- Bei Fragen stehen wir Ihnen mit Rat und Tat zur Seite. So einfach ist das.

Beratung

Unsere IT-Consultants und Projektierungsexperten verfügen über langjährige Erfahrung und sind durch permanente Weiterbildungen stets auf dem neuesten Stand. Sie schätzen Trends realistisch ab und erkennen Entwicklungen frühzeitig. So können Sie Ihnen eine wertvolle Entscheidungshilfe bei der Umsetzbarkeit von Projekten geben.

Ihre Vorteile

- Umfassende Analyse der Unternehmensprozesse
- Eingehende, nutzenorientierte Beratung
- Zielgerichtete, integrierte Planung
- Kurzfristige Erstellung eines übersichtlichen Pflichtenhefts
- Planbare Kosten ohne Überraschung

Unsere Lösungen ermöglichen Ihrem Unternehmen die notwendige Effizienz und Liquidität – ohne unnötige Kosten zu verursachen.

Erfolgreich mit der iC Gruppe

Fachliches Know-how und die Erfahrung aus mehr als 1000 erfolgreich umgesetzten Projekten machen die iC Gruppe zu Ihrem kompetenten Partner.

Unsere oberste Devise dabei ist Langfristigkeit, denn wir haben etwas gegen kurzfristige Insellösungen: eine integrierte, stabile und gewachsene Lösung, die Ihre Anforderungen nachhaltig unterstützt. Unkompliziert und kostengünstig.

Schon seit 1986 ist betriebswirtschaftliche Software für den Mittelstand das Thema von der iC Gruppe.

Unsere Stärke: Wir kennen uns nicht nur mit der Software aus, sondern wir wissen auch um die besonderen Anforderungen und Bedürfnisse mittelständischer Unternehmen Bescheid.

Starke Basis – starke Partner

Wir arbeiten mit Software-Produkten aus dem Hause Sage

- Sage entwickelt seit mehr als 30 Jahren erfolgreich betriebswirtschaftliche Software für mittelständische Unternehmen und öffentliche Institutionen.
- Sage Deutschland ist ein Unternehmen der britischen Sage Group plc, die weltweit rund 6,3 Millionen Kunden und 13.400 Mitarbeiter hat.
- In Deutschland verlassen sich bereits über 250.000 Kunden auf Sage Software.

iC Gruppe

Unternehmenslösungen,
mit denen Sie
erfolgreicher werden.

Service

Um eine langfristige Kundenbeziehung pflegen zu können, ist es uns wichtig, dass jeder Kunde genau den Service bekommt, den er benötigt. Jeder Kunde hat individuelle Ansprüche an eine Betreuung. Dies kann eine einfache Hotline sein, die er pro Anruf zahlt, ein Installationsservice für Updates und Upgrades zum Festpreis oder regelmäßige Vor-Ort Termine. Um alle Ansprüche abdecken zu können, haben wir ein starkes Team, das sie in der täglichen Arbeit mit der Software betreut. Daher haben Sie bei uns die Wahl, wie wir Sie und Ihre Software betreuen. Aber nicht nur der direkte Service ist uns wichtig. Wir informieren Sie regelmäßig über die Veränderungen und Neuerungen in Ihrer Lösung. Da uns das persönliche dabei sehr wichtig ist, nicht nur als Newsletter, sondern auch in regelmäßigen Veranstaltungen und persönlichen Planungsgesprächen.

Wie können neue Mitarbeiter schnell lernen mit der Software zu arbeiten? Dazu bieten wir Ihnen in unserem Schulungszentrum oder vor Ort regelmäßig Standardschulungen an.

Service

- Hotline für alle Bereiche
- Fernwartung
- Updates & Upgrades
- Installationsservice optional
- Datenbankwartung optional
- feste Ansprechpartner
- regelmäßige Planungsgespräche

CRS-Datentechnik GmbH

Wilhelm-Leithe-Weg 85
44867 Bochum
Tel.: (0 23 27) 9 10 72 0
Fax: (0 23 27) 9 10 72 99

isales.business oHG

Glockenspitze 125
47800 Krefeld
Tel.: (0 21 51) 15 60 20
Fax: (0 21 51) 15 60 22 - 2

isales.business oHG

Im TECHNOPARK KAMEN
Herbert-Wehner-Straße 2
59174 Kamen
Tel.: (0 23 07) 2 87 44 07

**Schulungs- und
Entwicklungszentrum**

Isenbrockstraße 27
44867 Bochum

**Schulungs- und
Entwicklungszentrum**

Glockenspitze 125
47800 Krefeld

isales.business oHG

Mühlentor 23
14793 Ziesar

www.iCGruppe.de

Mail: info@isales.de

isales.business oHG

Baumberg 37
48301 Nottuln



Kompetenz
Partner Platin



SOFTWARE®