



Sehr geehrte Damen und Herren,

erneut neigt sich ein Jahr dem Ende entgegen und wir dürfen uns fragen wie schnell dies wieder einmal geschehen ist. Aufgrund der aktuellen Ereignisse in Berlin fällt es schwer, mit großer Freude die Weihnachtsfeiertage zu begehen. Auch unsere Gedanken sind bei den Opfern, den Verletzten und deren Angehörigen. Gedanken über die eigene Familie und das persönliche Sicherheitsempfinden lassen sich nicht einfach zur Seite legen. Auch wenn dieses Weihnachtsfest von den Ereignissen geprägt sein wird, so sollten wir dennoch den Sinn der Weihnachtszeit verinnerlichen, eine intensive Zeit im Kreise unsere Familie verbringen und vertrauensvoll in das neue Jahr schauen.

Wir wünschen Ihnen eine besinnliche Weihnachtszeit, einen guten Start in das Jahr 2017 und vor allem Gesundheit für das neue Jahr. Vielen Dank für die gute Zusammenarbeit.



Verena Stauch, Winfried Andreas, Hartmut Gose, Christoph Rupeter und das ganze Team der iC Gruppe.

Betriebsferien

In der Weihnachtszeit, zwischen Weihnachten und Neujahr (vom 26.12.2016 bis einschl. 01.01.2017), bleibt unser Unternehmen in zwei Standorten geschlossen.

Dieses gilt für die Standorte Bochum Wilhelm-Leithe-Weg und Bochum Isenbrockstraße.

Ab Montag, dem 02.01.2017, stehen wieder alle Standorte für Sie zur Verfügung. Die restlichen Standorte gewährleisten innerhalb der jeweiligen Öffnungszeiten mit einer Notbesetzung den normalen Geschäftsbetrieb für Ihre Supportanfragen.

Für alle Kunden mit einem Premium Supportvertrag (inklusive Feiertagssupportvereinbarung) gelten selbstverständlich die im Vertrag aufgeführten Servicenummern, unter denen Sie Ihren Supportkontakt erreichen können.



Sage Software passt die Konditionen für die Softwarepflege den Marktgegebenheiten an:

Wesentlicher Bestandteil der Sage Produktstrategie ist die Fokussierung auf innovative Lösungen, welche Ihre Prozesse optimal unterstützen. Hierzu zählen gerade für Sie als Bestandskunde die Vorteile der Softwarepflege welche Sage Deutschland wie folgt beschreibt:

"Ihre Investition zahlt sich Tag für Tag aus. Dank Ihres Servicevertrags profitieren Sie auch im kommenden Vertragsjahr von kontinuierlichen Updates, gesetzlichen Änderungen sowie innovativen Zusatzfunktionen. Damit Sie Ihren Mitbewerbern immer einen Schritt voraus sind, wollen wir Ihre Sage Softwarelösung in Zukunft noch intuitiver und effizienter gestalten. Um diesen qualitativ hochwertigen

Service auch weiterhin für Sie leisten zu können, werden wir den Preis für Ihren Servicevertrag zum Beginn des neuen Vertragsjahres geringfügig anpassen."

Die Preisanpassungen sind im Detail wie folgt ausgegeben:

Sage 100: 2%; Sage 50: 5%; Sage Personalwirtschaft: 6%; Office Line Evolution: 6%; Sage CRM: 6%; Lohn XL: 14%; Office Line Version 4.x: 20%; Sage New Classic: 45%
Die neuen Preise treten mit der jeweiligen Folgefaktura ab dem 01.01.2017 in Kraft.

Da im Tagesgeschäft nicht immer ausreichend Zeit vorhanden ist, um einen Newsletter detailliert zu lesen, empfehlen wir dass diesen auch Ihre Kolleginnen und Kollegen erhalten. Hierzu benötigen wir Ihr Einverständnis welches Sie uns bitte kurz mit Ihren Kontaktdaten zukommen lassen. Senden Sie uns mit einem Klick und dem Betreff Newsletter Anmeldung eine kurze Mail:

Newsletteranmeldung hier klicken



Partner:



Kompetenz
Partner Platin

Impressum & Kontakt: www.icgruppe.de

CRS - Datentechnik GmbH & Co.KG · Wilhelm-Leithe-Weg 85 · 44867 Bochum · Telefon 0 23 27 / 9 10 72 - 0
CRS - Solutions GmbH · Isenbrockstraße 27 · 44867 Bochum · Telefon 023 27 / 9 10 72 - 0
TH Software & Service · Hauptstrasse 79 - 81 · 42349 Wuppertal · Telefon 02 02 / 2 52 33 - 0

[Newsletter abbestellen](#)