



Sehr geehrte Kunden,

die Mitarbeiter Ihres Unternehmens sind zunehmend durch gesetzliche Änderungen gefordert, sich mit Neuerungen auseinander zu setzen. Auch wir als Systemhaus sind diesem Umstand immer wieder ausgesetzt. Unser Wissen teilen wir gern mit unseren Kunden und geben dieses mit Hilfe von Wissenstransfer an Sie weiter. Wir möchten Sie nochmal auf das **kostenlose Jahresanfangsseminar Office Line/Sage100*** hinweisen. Vorerst bieten wir folgenden Termin an: 31.01.2017 von 10-14 Uhr in Bochum. Die Themen sind im unteren Artikel aufgeführt. Nutzen Sie bequem und einfach das Anmeldeformular und freuen sich auf informative Stunden. Das Seminar leitet unser Mitarbeiter Herr Dirk Hoppmann.

Mit dem kommenden QSP der Sage 100 sowie der Sage Office Line 2016 freuen wir uns, dass Komfortpaket „Kommunikation und Belege“ liefern zu können. Das Komfortpaket ist für Bestandskunden der Sage 100 sowie die Sage Office Line 2016 ab sofort im Rahmen vergünstigter Konditionen erhältlich. Für Neu- und Bestandskunden der Sage 100 ist das Paket im Rahmen der bestehenden Subskription enthalten. Folgende Premium-Funktionalitäten sind im Komfortpaket „Kommunikation und Belege“ enthalten: Sammelwareneingang/Sammelrechnung im Einkauf, Nicht skontier fähige Artikel, E-Rechnung (ZUGFeRD), E-Mail-Versand (incl. Formatierung*, Kopien Empfänger, erweiterte Platzhalter etc.), Duck- und Kopien Steuerung (mandantenübergreifend, inkl. Hintergrundbilder, etc.)

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Gerne sendet Ihnen auf Anfrage **Adriana Babik (Marketing)** weitere Informationen zu.

Sprechen Sie uns an – jederzeit.

Ihr isales Team

Eingeschränkte Erreichbarkeit. Am Freitag, den 27.01.2017 findet eine interne Weiterbildung zur Office Line statt. Diese ist ab 9 Uhr angesetzt und ganztägig. Dies bedeutet, dass wir an diesem Tag nur eingeschränkten Support leisten können. Unabhängig von diesem Tag, haben wir unten das Thema spezielle Hotline Rufnummern und Kontakt per E-Mail aufgeführt.

Agenda & Anmeldung Jahresanfangsseminar

- 1. Neuerungen des Live-Update vom 8.12.2016 für Office-Line 2014, Office-Line 2015 und Office-Line 2016 resp. Sage 100**
 - a. Neues UVA-Formular mit neuen UVA-Kennziffern und Elster-Dateien
 - b. UID-Prüfung über das Webservice bei FinanzOnline
- 2. SEPA-Spezifikation ZKA 3.0**

a. Änderung Hausbankenstamm

3. Bilanzrichtlinien-Umsetzungsgesetz (BilRUG) und damit verbunden:

- a. Änderungen des Ausweis der Verbindlichkeiten in der Bilanz
- b. Änderungen im Anlagenspiegel
- c. Änderungen in der Gewinn- und Verlustrechnung

4. GoBD

- a. Ordnungsmäßigkeitsanforderungen
- b. Einrichtung eines internen Kontrollsystems
- c. Dokumentation

5. Technischer Jahresabschluss

6. Neuerungen in der Sage 100

- a. Stammdatendialoge
- b. Verkaufsbelegerfassung
- c. Auskunftsdialoge
- d. Control-Center

7. Allgemeine Anwenderfragen



Veranstaltungsbeginn ist um 10:00 Uhr und geplantes Ende wird gegen 14:00 Uhr sein. Während der Schulung gibt es kleine Snacks und Getränke.

Sie können sich direkt zum Jahresanfangsseminar anmelden oder angeben, dass Sie am 31.01.2017 nicht die Möglichkeit haben teilzunehmen. Aufgrund der zu erwartenden Rückmeldung möchten wir auch zeitnah Webinare anbieten.

Klicken Sie hier und teilen uns direkt mit welche Variante Sie wünschen.

*Die Anfahrtsskizze geht Ihnen nach Eingang Ihrer Anmeldung noch gesondert zu. *Preis: Die Veranstaltung ist für Sie kostenlos. Bei Anmeldung und Nichterscheinen der Veranstaltung wird eine Gebühr in Höhe von 29,- € zzgl. MwSt. erhoben.*



Hotline

Hand aufs Herz ... Wieviel Zeit verbringen Sie und Ihre Mitarbeiter jeden Monat mit Anwendungsproblemen?

In den seltensten Fällen handelt es sich hier nur um einige wenige Minuten; meistens sind es mehrere Stunden - Zeit, die viel sinnvoller und effizienter genutzt werden könnte.

Auch wenn der Nutzen der Informationstechnologie unbestreitbar ist: es vergeht nicht ein Tag, an dem nicht irgendwo ein Mensch mit Bedienungsproblemen seines Computers zu kämpfen hat, Programme nicht versteht oder an den Fehlermeldungen seines Druckers verzweifelt.

Unverständlich geschriebene, seitenlange Anleitungen bieten hier keinen Ausweg; da hilft nur ein kompetenter Partner für professionellen IT-Support, der sofort telefonisch erreichbar ist unter einer Rufnummer. Sie erreichen uns selbstverständlich immer unter den Zentralen Rufnummern. Schneller geht es aber unter der jeweiligen Hotline Nummer für Bestandskunden mit Hotline Supportvertrag:

0700 - 47253765 Office Line / sage 100 - Kunden

0700 - 47253725 Classic Line - Kunden

0700 - 47253749 HWP / sage 50 - Kunden

Sie haben gerade nicht die Möglichkeit zu telefonieren oder möchten Ihr Anliegen gerne schriftlich und nicht länger warten? Dann senden Sie uns Ihre Supportanfrage doch bequem per E-Mail an: support@isales.de



Impressum & Kontakt: www.icgruppe.de

isales.business oHG · Glockenspitz 125 · 47800 Krefeld · Telefon 0 21 51 / 15 60 20
CRS-Datentechnik GmbH · Wilhelm-Leithe-Weg 85 · 44867 Bochum · Telefon 0 23 27 / 9 10
72 0

[Newsletter abbestellen](#)